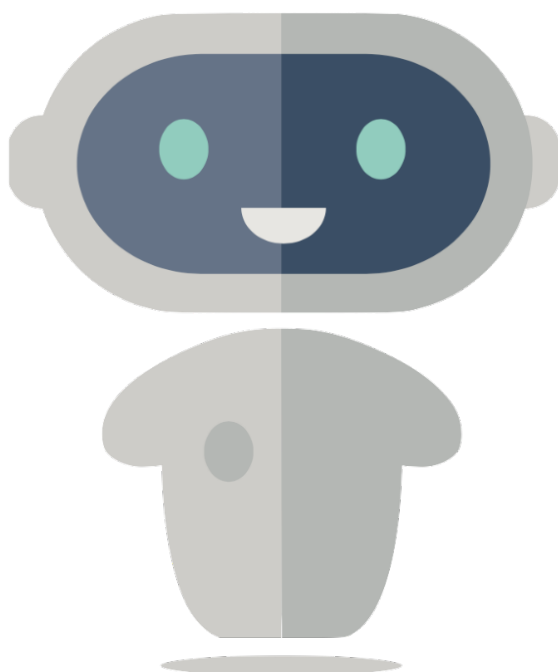




BELLA
INTELLIGENCE

Privatlivspolitik

August 2025

1 Behandling af personoplysninger

1.1 Bella Intelligence som dataansvarlig

Bella Intelligence er dataansvarlig for de personoplysninger, der indsamles og behandles, når du bruger vores tjenester. Dette skyldes, at det er nødvendigt for Bella Intelligence at indsamle data, for at kunne stille disse tjenester til rådighed for dig som bruger.

I nogle tilfælde fungerer BELLA Intelligence også som databehandler på vegne af kunder. For yderligere information om dette emne, se den gældende SaaS-aftale og databehandleraftale.

1.2 Tjenester omfattet af denne politik

Denne politik gælder for brugen af samtlige tjenester leveret af Bella Intelligence.

Du kan læse mere i SaaS-aftale og databehandleraftale for Bella Intelligence.

1.3 Formål og Behandlingsgrundlag

Behandling af dine personoplysninger sker for at opfylde SaaS-aftalen samt til opfyldelse af Bella Intelligences legitime interesser.

Hvis du giver dit samtykke til at deltage i undersøgelser, modtage markedsføring, har udfyldt en kontaktformular eller anden kommunikation, behandler Bella Intelligence dine data jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a. (samtykke).

Derudover behandler Bella Intelligence de personoplysninger, som du eller din arbejdsgiver har givet til Bella Intelligence for at opfylde aftalen om brug af Bella Intelligences tjenester, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.

Bella Intelligence behandler desuden de oplysninger, som genereres ved din brug af vores tjenester, på baggrund af legitime interesser, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Oplysningerne benyttes til at kunne levere vores tjenester, markedsføring, forbedring af vores it-sikkerhed, kommunikation samt til udvikling af vores produkter.

2 Hvilke data behandles?

2.1 Oplysninger, du giver til os

Hvordan vi anvender dine personoplysninger, afhænger af hvilke tjenester du bruger, og hvordan du bruger disse tjenester. Den data vi har om dig anvendes til at levere, understøtte og tilpasse vores tjenester samt til at stille dem til rådighed på en måde, der er relevant og nyttig for dig.

- Vi anvender dine registreringsdata til at bekræfte din identitet og tillade adgang til vores tjenester.
- Vi kan kommunikere med dig via e-mails om bl.a. vores tjenesters tilgængelighed, sikkerhed eller anden servicekommunikation. Det kan eksempelvis være e-mails om, hvordan du kan bruge tjenesterne, opdateringer og påmindelser. Bemærk, at du ikke kan fravælge tjenestemeddelelser fra os, herunder meddelelser om sikkerhed og juridiske emner.
- Vi anvender data og indhold om brugere til invitationer og kommunikation, der promoverer vores tjenester. Vi sender kun markedsføringsinformation til dig, hvis du har givet samtykke til dette, og du kan altid trække dit samtykke tilbage.
- Vi anvender data til at foretage research til yderligere udvikling af vores tjenester for at kunne give dig og andre en bedre, mere intuitiv og tilpasset oplevelse og til at øge engagementet på vores tjenester.
- Vi anvender de data (som kan omfatte din kommunikation med os) der er nødvendig, for at undersøge, besvare og reagere på klager og problemer med tjenesten.

- Vi anvender dine oplysninger til at producere aggregerede datasæt, hvor det ikke længere er muligt at identificere dig. Vi kan f.eks. anvende dine data til at generere statistik om vores brugere og antal login til beregning af licenser.
- Vi anvender dine data (herunder din kommunikation med os), hvis vi mener, at den er nødvendig af sikkerhedsmæssige årsager eller for at undersøge potentiel svindel eller andre overtrædelser af vores SaaS-aftale, denne Privatlivspolitik og/eller forsøg på at skade vores medlemmer eller besøgende.
- Vi anvender dine data, i form af kontaktoplysninger, såfremt du har udfyldt en kontaktformular på vores hjemmeside. Disse oplysninger bruges for at kunne kontakte dig.

2.2 Oplysninger fra din arbejdsgiver

Din arbejdsgiver kan give os oplysninger, for at du som bruger kan benytte vores tjenester. Vi kan dermed modtage information om dit arbejdsområde, din titel, kontakthinformationer og den IP-adresse, som du forventes at tilgå tjenesten fra.

2.3 Brug af tjenester

Tjenesterne indsamler oplysninger om, hvordan tjenesterne anvendes, herunder de handlinger, brugerne foretager (som deling, redigering, visning og flytning af data), hvor meget tid brugeren anvender i tjenesterne, antallet af login og forsøg herpå, brugerens unikke identifikationer, søgehistorik, tilknyttede og tilgåede sager, tilgåede moduler mv. Disse oplysninger anvendes til at forbedre tjenesterne, udvikle nye funktioner, beskytte brugerne og tjenesternes sikkerhed, skabe log over aktiviteter, overvåge overholdelse af SaaS-aftalen, fakturering, overholde GDPR og kommunikere med brugerne i forbindelse med support, vedligeholde og drift af tjenesterne.

2.4 Cookies og andre lignende teknologier

Vi indsamler data ved hjælp af cookies og lignende teknologier.

Du kan læse mere om, hvordan Bella Intelligence bruger cookies og lignende teknologier nedenfor.

Du kan desuden kontrollere brugen af cookies via dine browserindstillinger og andre værktøjer.

2.5 Din enhed

Vi modtager data fra dine enheder og netværk.

Vi får også oplysninger om din IP-adresse, proxyserver, operativsystem, browser enheds-ID og -funktioner, og/eller ISP.

2.6 Nyhedsbrev

Bella Intelligence har et nyhedsbrev, som det er frivilligt at tilmelde sig – og du kan altid framelde dig dette igen. Formålet med nyhedsbrevet er at sende ny information fra virksomheden, som kan omhandle nyt indhold i tjenesterne og annoncering af vores ydelser. Nyhedsbrevet fremsendes pr. mail.

Vi sender dig kun nyhedsbreve, hvis du har givet dit aktive samtykke.

Vi behandler dine personoplysninger, så længe du er tilmeldt nyhedsbrevet. Ved afmeldelse af nyhedsbrevet, stopper vi med at sende dette til dig.

Ved afmeldelse af nyhedsbrevet, sletter vi samtidig dine kontaktoplysninger, medmindre du fortsat modtager andre tjenester fra os. I disse tilfælde vil vi fortsat have behov for at opbevare dine kontaktoplysninger, men du modtager naturligvis ikke længere det afmeldte nyhedsbrev.

2.7 Andet

Vores tjenester er dynamiske, og vi lancerer ofte nye funktioner, der kan kræve indsamling af nye oplysninger. Hvis vi indsamler nye personoplysninger eller bruger dine personoplysninger til andre formål, vil vi give dig besked, og vi vil i det omfang, det er relevant, ændre denne privatlivspolitik.

3 Dine rettigheder som registreret

Som registreret person har du en række rettigheder, du kan gøre brug af ved at henvende dig til os på den mailadresse, der fremgår af pkt. 8 nedenfor, eller ved at sende os et brev.

Dine rettigheder indebærer blandt andet, at du har ret til at anmode om indsigt i, hvilke af dine personoplysninger vi behandler. Du har ligeledes ret til at modtage en kopi heraf.

I nogle tilfælde har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, at anmode om berigtigelse eller sletning af de af dine personoplysninger, som du mener er ukorrekte, forældede mv., eller anmode om, at behandlingen af dine personoplysninger begrænses eller slettes.

Som registreret har du desuden ret til dataportabilitet, hvis de konkrete betingelser i databeskyttelseslovgivningen er opfyldt. Hvis det er teknisk muligt, har du også ret til at få transmitteret dine personoplysninger til en anden dataansvarlig.

I visse tilfælde kan en anmodning om udøvelsen af dine rettigheder være begrænset i overensstemmelse med gældende regler, herunder af hensyn til afgørende private interesser, hvis disse vurderes at overstige hensynet til dig som registreret.

Hvis du tidligere har givet Bella Intelligence samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Tilbagetrækningen af dit samtykke ændrer ikke lovligheden af den behandling, der har fundet sted indtil tilbagetrækningen. Såfremt du trækker dit samtykke tilbage, vil behandlingen af dine personoplysninger ophøre, og dine personoplysninger vil blive slettet, medmindre der er et sagligt eller lovpligtigt grundlag for at beholde dem.

Du kan læse mere om dine rettigheder i [Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder](#).

4 Opbevaring af data

4.1 Dataopbevaring

Når dit abonnement på en af vores tjenester opsiges eller udløber, deaktiveres din konto og bliver utilgængelig.

BELLA Intelligence opbevarer oplysninger indsamlet i forbindelse med brug af tjenesterne, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik. Dette kan medføre en opbevaringsperiode på op til fem år.

4.2 Lukning af adgang

Bella Intelligence beholder nogle af dine oplysninger, selvom du lukker din adgang til vores tjenester, såfremt det er nødvendigt for at overholde vores juridiske forpligtelser (herunder anmodninger fra officielle myndigheder), overholde love og bestemmelser, løse tvister, opretholde sikkerheden, forhindre svindel og misbrug eller håndhæve vores brugeraftale.

5 Overførsel af data til tredjelande

Bella Intelligence benytter leverandører og underleverandører til behandling og opbevaring af persondata, for at kunne levere vores tjenester. Blandt disse leverandører og underleverandører er der virksomheder, som enten befinder sig i tredjelande eller er selskabsretligt forbundne til sådanne virksomheder.

Bella Intelligence bestræber sig på, at al behandling af personoplysninger finder sted inden for EU/EØS. Hvis det ikke kan lade sig gøre, træffes der de nødvendige organisatoriske og tekniske foranstaltninger for at sikre den tilstrækkelige beskyttelse af personoplysningerne. Et eksempel på en sådan type foranstaltning kan være anonymisering.

6 Videregivelse af personoplysninger

Bella Intelligence videregiver som udgangspunkt ikke persondata til tredjemand, medmindre det sker som led i udførelsen af en opgave på vegne af Bella Intelligence, herunder kan der ske deling til andre koncernforbundne virksomheder. Denne videregivelse sker med hjemmel i databeskyttelsesforordningens art. 6. stk. 1 litra f (legitim interesse). I de tilfælde det er nødvendigt, vil der altid være indgået en passende databehandleraftale.

7 Ændring

Såfremt det er nødvendigt, kan vi ændre denne privatlivspolitik. Den til enhver tid gældende privatlivspolitik kan [findes her](#).

Hvis du ikke vil acceptere ændringerne, kan du opsige din adgang til tjenesten i henhold til din SaaS-aftale. Din fortsatte brug af vores tjenester efter offentliggørelse af eventuelle ændringer betyder, at du accepterer den opdaterede privatlivspolitik.

8 Kontakt

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte vores ansvarlige for privatlivspolitikken på bella@karnovgroup.com.

9 Klage

Du kan til enhver tid forelægge et spørgsmål eller en klage over BELLA Intelligences behandling af personoplysninger til Datatilsynet.

Denne privatlivspolitik er senest opdateret i august 2025.